



# Betriebsstatistische Erhebung 2021

Verband Schweizerischer Inkassotreuhandinstitute vsi  
Im Mai 2021

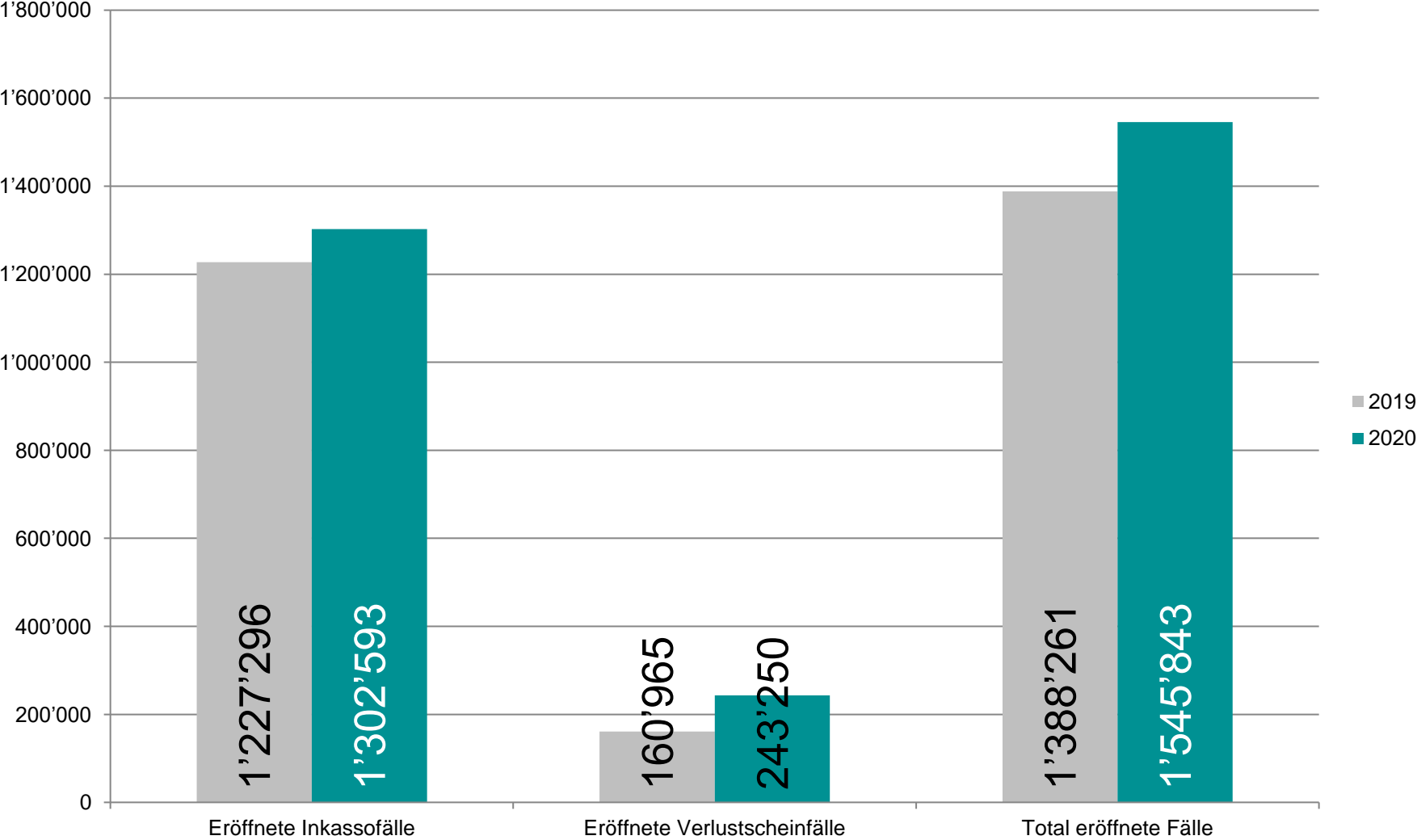
# 1.54 Mio.

Jährlich an vsi-Mitglieder übergebene Fälle.

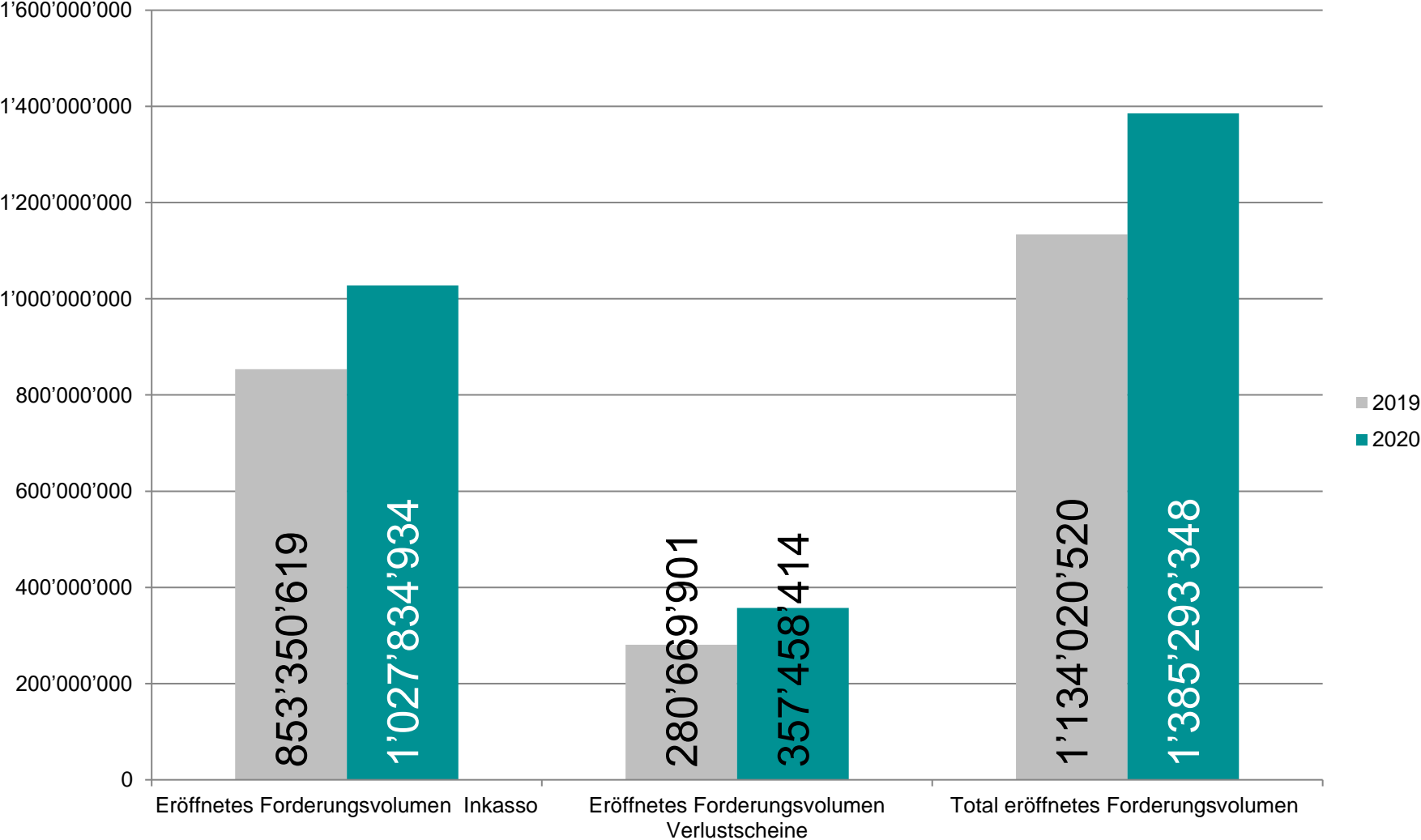
# CHF 1.38 Mia.

Jährlich von vsi-Mitgliedern eröffnetes Forderungsvolumen.

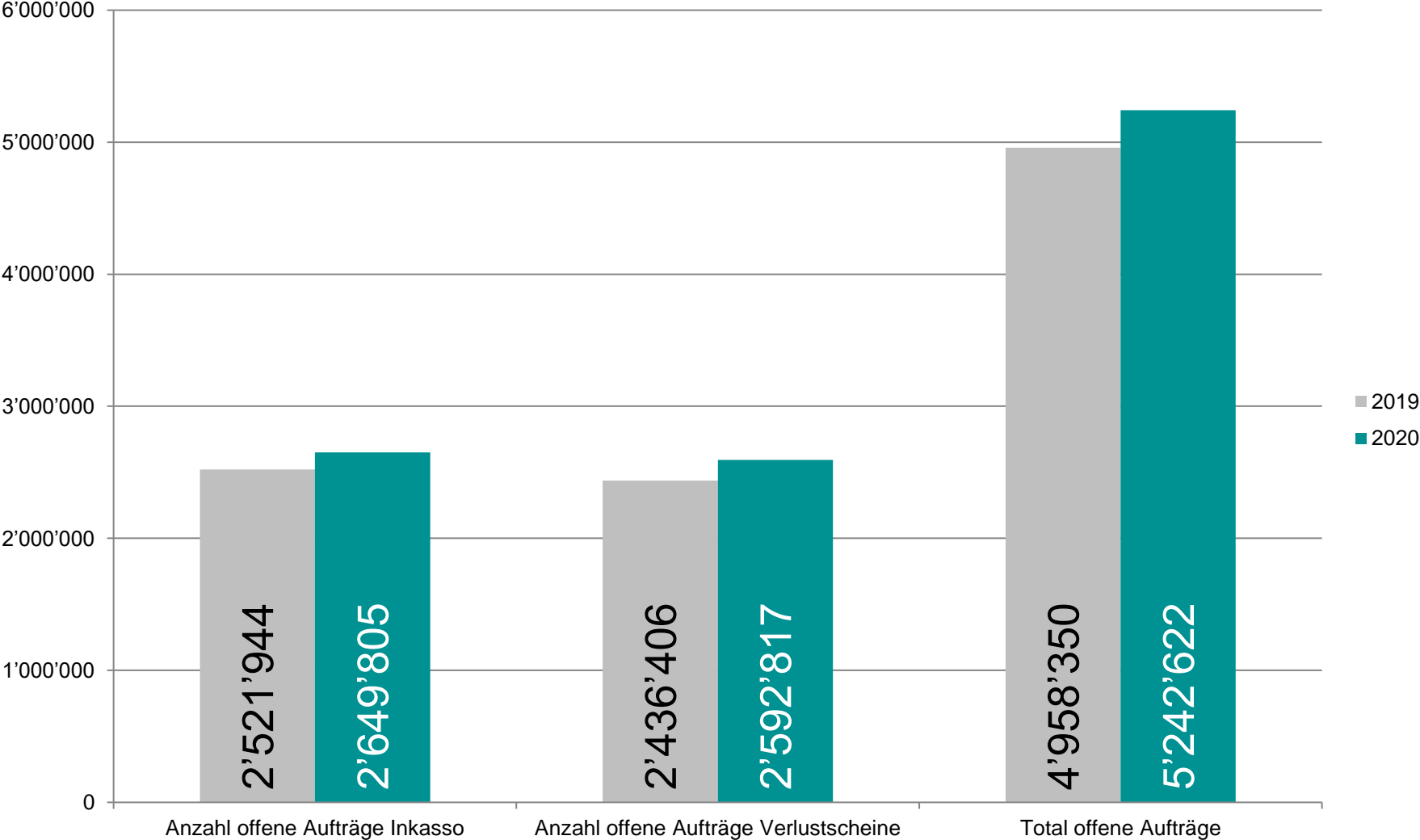
# Anzahl eröffnete Inkassofälle pro Jahr



# Eröffnetes Forderungsvolumen pro Jahr



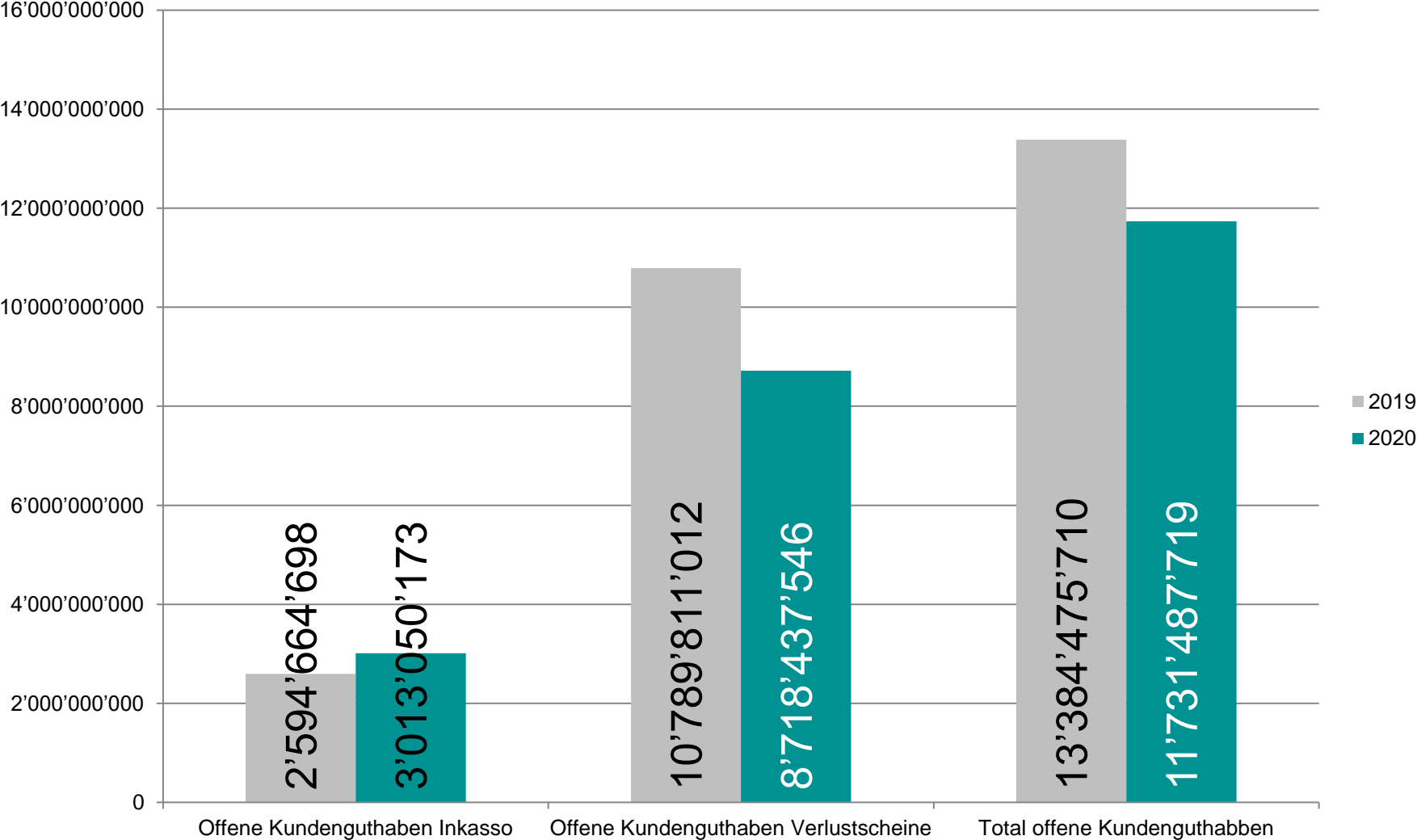
# Anzahl offene Aufträge



# CHF 11.7 Mia.

Bestand an durch vsi-Mitglieder verwalteten offenen Forderungen.

# Offene Kundenguthaben



# CHF 360 Mio.

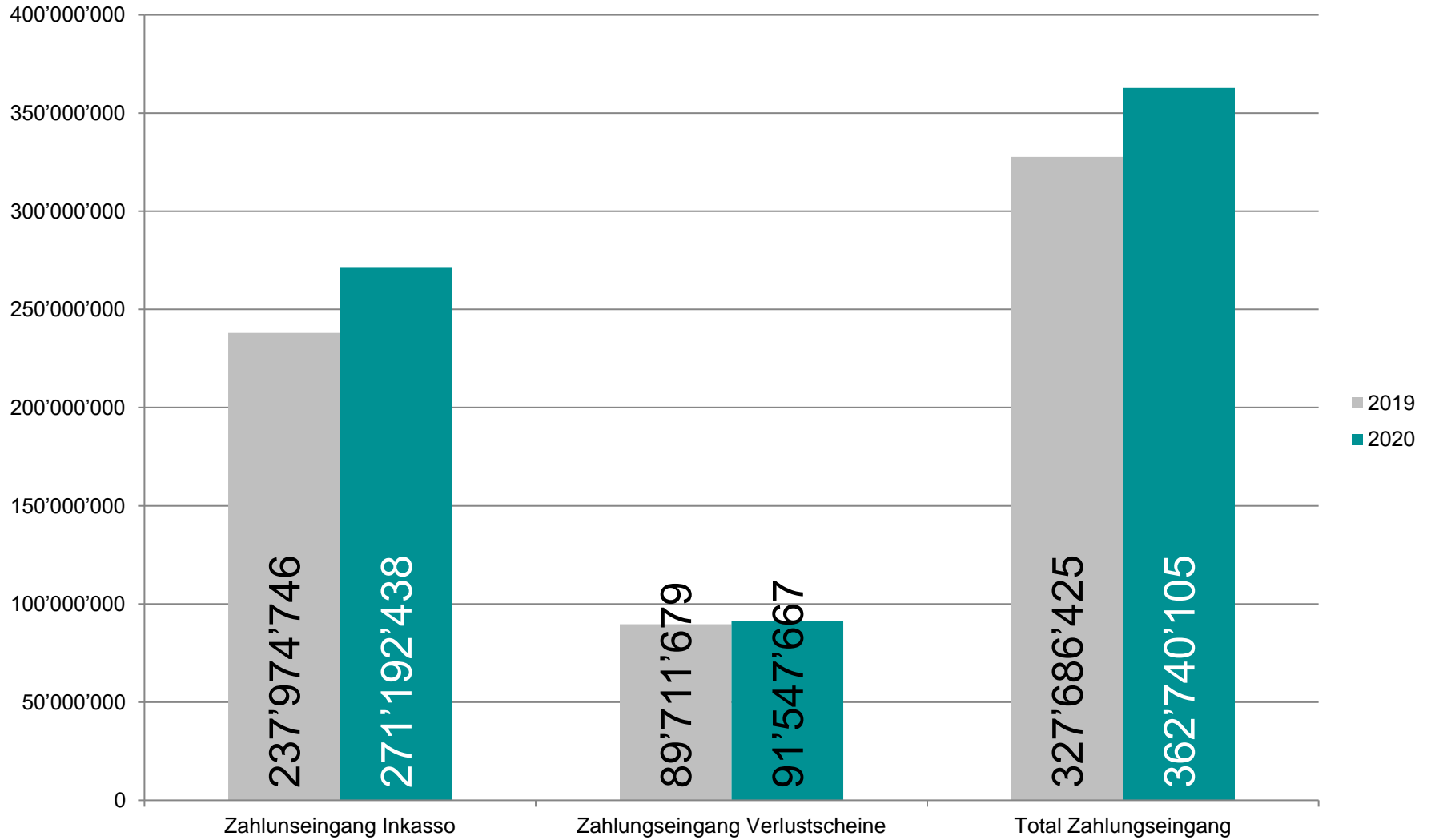
von vsi-Mitgliedern generierte Zahlungseingänge.

# CHF 91 Mio.

davon stammen aus von vsi-Mitgliedern generierten Zahlungseingängen bei Verlustscheinen. Unternehmen erachten Verlustscheine nie als verloren geglaubte Gelder.



# Zahlungseingang auf Kundenguthaben



# Grunddaten 2019/2020

	Verlustscheine	Inkassoaufträge	Total
Anzahl eröffnete Aufträge (Fälle) 2020	243'250	1'302'593	1'545'843
Anzahl eröffnete Aufträge (Fälle) 2019	160'965	1'227'296	1'388'261
Eröffnete Forderung die dem Schuldner mit der 1. Mahnung in Rechnung gestellt wurde 2020	357'458'414	1'027'834'934	1'385'293'348
Eröffnete Forderung die dem Schuldner mit der 1. Mahnung in Rechnung gestellt wurde 2019	280'669'901	853'350'619	1'134'020'520
Anzahl offene Aufträge (Fälle) 2020	2'592'817	2'649'805	5'242'622
Anzahl offene Aufträge (Fälle) 2019	2'436'406	2'521'944	4'958'350
Offenes Kundenguthaben (Haupt- und Nebenforderung) 2020	8'718'437'546	3'013'050'173	11'731'487'719
Offenes Kundenguthaben (Haupt- und Nebenforderung) 2019	10'789'811'012	2'594'664'698	13'384'475'710
Anzahl Aufträge (Fälle) mit mind. einer Zahlung 2020 (mehrere Teilzahlungen nur einmal berücksichtigt)	141'565	657'128	798'693
Anzahl Aufträge (Fälle) mit mind. einer Zahlung 2019 (mehrere Teilzahlungen nur einmal berücksichtigt)	133'906	597'377	731'283
Zahlungseingang auf Kundenguthaben 2020 (Haupt- und Nebenforderung)	91'547'667	271'192'438	362'740'105
Zahlungseingang auf Kundenguthaben 2019 (Haupt- und Nebenforderung)	89'711'679	237'974'746	327'686'425
Anzahl Betreibungen 2020	53'408	211'830	265'238
Anzahl Betreibungen 2019	71'370	209'259	280'629
Höhe Kundenguthaben (Haupt- und Nebenforderung) Betreibungen 2020	360'538'483	271'687'066	632'225'549
Höhe Kundenguthaben (Haupt- und Nebenforderung) Betreibungen 2019	409'565'763	313'513'850	723'079'613

