

Bern, 18. August 2022

Inkasso Zertifizierung für Mitglieder von Inkasso Suisse

Inkasso Suisse (vormals vsi) macht mit dem verbandseigenen Code of Conduct seit Dezember 2020 klare und verbindliche Vorgaben, welche ethischen und fachlichen Grundsätze die Mitglieder in der Berufsausübung einzuhalten haben. Neu ermöglicht der Verband allen Mitgliedern die Anwendung des Code of Conducts durch die unabhängige Zertifizierungsstelle der Swiss Safety Center AG zertifizieren zu lassen. Inkasso Suisse setzt damit neue Massstäbe.

Zertifizierung der Anwendung des Code of Conducts

Mit den im Code of Conduct (CoC) verankerten Haltungsvorgaben stärkt Inkasso Suisse den Interessenschutz von Gläubigern und schützt Konsumentinnen und Konsumenten vor Missbrauch. Aufgrund der hohen volkswirtschaftlichen Bedeutung der Inkassounternehmen bei der Liquiditätssicherung von Unternehmen, ist die Einhaltung des CoC zwingend. Inkasso Suisse macht seinen Mitgliedern damit klare Vorgaben, welche Grundsätze in der Berufsausübung einzuhalten sind.

Inkasso Suisse ermöglicht nun allen Mitgliedern eine Zertifizierung der Anwendung des CoC durch die unabhängige Zertifizierungsstelle der Swiss Safety Center AG. Diese überprüft beim Mitglied, ob die Anforderungen des CoC erfüllt werden. Das geprüfte Unternehmen durchläuft ein Zertifizierungsverfahren bei dem die operativen Abläufe, Dokumente, Verkaufsunterlagen, usw. auf die Einhaltung des CoC überprüft werden. Es wird kontrolliert, ob der CoC im Unternehmen verankert und von den Mitarbeitenden gelebt wird.

Jedes Mitglied kann durch eine Zertifizierung somit proaktiv den Beweis erbringen, dass die im CoC vorgegebenen Verhaltensanweisungen erfüllt sind. Auftraggebenden gibt das Zertifikat zusätzliche Sicherheit, dass Inkassopraktiken ethischen Grundsätzen entsprechen.

Über Inkasso Suisse

Inkasso Suisse ist der Verband Schweizerischer Inkassounternehmen. Die dem Verband Inkasso Suisse angeschlossenen Mitglieder setzen sich für ein einwandfreies und professionelles Inkasso ein. Die Mitglieder von Inkasso Suisse bearbeiten laufend mehr als 5 Millionen Inkassofälle mit einem Volumen von über 13 Milliarden Schweizer Franken. Damit leisten die dem Verband angeschlossenen Mitglieder einen wesentlichen Nutzen für die schweizerische Volkswirtschaft.

inkassosuisse.ch

Über die Swiss Safety Center AG

Die Swiss Safety Center AG ist ein Unternehmen der SVTI-Gruppe und damit Teil des Kompetenzzentrums für technische Sicherheit und Risikomanagement. Das Angebot umfasst eine grosse Zahl von Dienstleistungen, um die Sicherheit und das Vertrauen zwischen Marktpartnern zu erhöhen. Die Bedeutung als national und international anerkannte Zertifizierungsstelle wird durch zahlreiche Akkreditierungen unterstrichen. Als unabhängige und objektive Stelle untersuchen wir, ob Organisationen festgelegte Anforderungen erfüllen (prüfen der Konformität).

Safetycenter.ch

Medienkontakt

Inkasso Suisse Medienstelle
Schwarztorstrasse 26
3007 Bern
+41 71 221 12 86

presse@inkassosuisse.ch