



Berne, 18. August 2022

La certification d'encaissement pour les membres de Recouvrement Suisse

Depuis décembre 2020, Recouvrement Suisse (anciennement vsi) donne, avec son Code of Conduct propre à l'association, des directives claires et contraignantes sur les principes éthiques et professionnels que les membres doivent respecter dans l'exercice de leur profession. Désormais, l'association permet à tous ses membres de faire certifier l'application du Code of Conduct par l'organisme de certification indépendant de Swiss Safety Center AG. Recouvrement Suisse pose ainsi de nouveaux jalons.

La certification de l'application du Code of Conduct

Avec les directives d'attitude ancrées dans le Code of Conduct (CoC), Recouvrement Suisse renforce la protection des intérêts des créanciers et protège les consommatrices et consommateurs contre les abus. En raison de la grande importance économique des sociétés de recouvrement dans la garantie des liquidités des entreprises, le respect du CoC est impératif. Recouvrement Suisse donne ainsi à ses membres des directives claires sur les principes à respecter dans l'exercice de la profession.

Recouvrement Suisse permet désormais à tous ses membres de faire certifier l'application du CoC par l'organisme de certification indépendant de Swiss Safety Center AG. Celui-ci vérifie chez le membre si les exigences du CoC sont remplies. L'entreprise contrôlée passe par une procédure de certification au cours de laquelle les processus opérationnels, les documents, les documents de vente, etc. sont vérifiés quant au respect du CoC. Il est contrôlé si le CoC est ancré dans l'entreprise et vécu par les collaborateurs.

Chaque membre peut ainsi, par le biais d'une certification, apporter de manière proactive la preuve que les consignes de comportement prescrites dans le CoC sont respectées. Le certificat donne aux donneurs d'ordre une garantie supplémentaire que les pratiques d'encaissement sont conformes aux principes éthiques.

A propos de Recouvrement Suisse

Recouvrement Suisse est l'association suisse des sociétés de recouvrement. Les membres affiliés à l'association Recouvrement Suisse s'engagent pour un encaissement irréprochable et professionnel. Les membres de Recouvrement Suisse traitent en permanence plus de 5 millions de dossiers de recouvrement pour un volume de plus de 13 milliards de francs suisses. Les membres affiliés à l'association apportent ainsi une contribution essentielle à l'économie suisse.

[Recouvrementsuisse.ch](https://recouvrementsuisse.ch)

A propos de Swiss Safety Center SA

Swiss Safety Center SA est une entreprise du groupe ASIT et fait donc partie du centre de compétences pour la sécurité technique et la gestion des risques. Son offre comprend un grand nombre de prestations visant à accroître la sécurité et la confiance entre les partenaires du marché. Son importance en tant qu'organisme de certification reconnu au niveau national et international est soulignée par de nombreuses accréditations. En tant qu'organisme indépendant et objectif, nous vérifions si les organisations remplissent les exigences fixées (contrôle de conformité).

[Safetycenter.ch](https://safetycenter.ch)

Contact médias

Recouvrement Suisse Service de presse
Schwarztorstrasse 26
3007 Berne
+41 71 221 12 86
presse@inkassosuisse.ch